



IIJ Global

IIJ GROUP PRESS RELEASE

2018年4月10日

株式会社 IIJ グローバルソリューションズ

IIJグローバル、遠隔手話通訳サービス「R sign language」を提供開始

--ビデオ会議サービス「COLLABO de! World」と株式会社シュアールの手話通訳サービスを組み合わせ、高品質な遠隔手話通訳サービスを実現--

株式会社インターネットイニシアティブ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:勝 栄二郎、コード番号:3774 東証第一部、以下 IIJ)の100%子会社で法人向け WAN サービス事業等を展開する株式会社 IIJ グローバルソリューションズ(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:岩澤 利典、以下 IIJ グローバル)は、クラウド型ビデオ会議サービス「COLLABO de! World(コラボ デ ワールド)(※)」を活用した手話の遠隔通訳サービス「R sign language(アール サイン ランゲージ)」を、2018年5月下旬より提供開始いたします。

背景

2016年4月に施行された「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」により、行政機関や事業者においては窓口対応をはじめとして様々な取り組みを進めています。聴覚障がい者の方々に対しては慢性的な手話通訳者の不足もあり、Skype等のビデオ通話を使った遠隔手話通訳サービスの導入が進められていますが、より高いセキュリティが求められる環境での利用や、手話の細かなニュアンスをより鮮明に届けるには、高品質なビデオ通話を導入する必要があり、多額な初期投資やシステム運用負荷の発生等が課題となっていました。

そこで IIJ グローバルは、自社の COLLABO de! World と株式会社シュアールが提供する遠隔手話通訳サービスを組み合わせることで、初期投資不要で高品質ビデオ画像による手話通訳サービスを実現いたします。

※ COLLABO de! World: IIJ のクラウドサービス「IIJ GIO サービス」の基盤上で提供するクラウド型マネージドビデオ会議サービスです。必要な端末からゲートウェイ機能までをパッケージ化し、高品質なビデオ会議をサービスとして提供します。

サービス概要

ビデオ通話を利用するために必要な端末やゲートウェイ機器、手話通訳サービスをパッケージ化し、月額固定のサービスとして提供します。ビデオ通話端末をインターネットに接続し、端末画面のボタンをタッチすると、コールセンターの手話通訳士を呼び出すことができます。手話通訳サービスは、対応時間内であれば何回でもご利用いただけます。

<サービス構成>

ビデオ会議端末(レンタル)	Cisco DX80(カメラ・モニタ・マイクスピーカー内蔵)
インターネットゲートウェイ	○
ビデオ会議端末保守	センドバック保守
障害対応	○
ヘルプデスク(ビデオ会議端末)	○
手話通訳サービス	○

* インターネット回線は、お客様でご用意いただくか、オプションでご利用いただくことも可能です。

* 手話通訳サービスの対応時間: 平日(月曜~金曜 9:00~17:00、祝日および年末年始は除く)

<月額利用料金>

月額費用(予定価格)

64,000円(税抜き)/1台

* 別途初期費用が発生します。



➤ サービスの詳細は、以下サイトをご覧ください。

<https://www.ijglobal.co.jp/service/r-sign-language/>

■ シスコシステムズ合同会社様からのエンドースメント

顧客ニーズに対して高品質なビデオ会議サービスを提供してきた IJ グローバルソリューションズが、今回サービスのラインナップとして ShuR の提供する遠隔手話を拡充したことを心より歓迎いたします。今回の両社のパートナーシップにより、臨場感あふれるビデオ会議システム Cisco Telepresence による手話通訳サービスを通じて、共生社会の実現に向けて一助となることを期待します。

シスコシステムズ合同会社
常務執行役員 公共・法人事業統括
大中 裕士

IJ グローバルでは今後も、あらゆる形でコミュニケーションが活性化されるよう、高品質な IT サービスを提供してまいります。

[株式会社シュアールについて]

2009 年に設立、“Tech for the Deaf”というスローガンのもと、IT×手話サービスを展開しています。株式会社シュアールの手話通訳サービスは、手話通訳の専門技術をもった有資格者により提供し、JR 東日本の主要 7 駅や成田国際空港ターミナルでご利用いただけるほか、大分県立病院、ナビタスクリニック新宿、金融機関、ほか民間企業にも導入されています。

報道関係お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ 広報部 荒井、増田

TEL : 03-5205-6310 FAX : 03-5205-6377

E-mail : press@ij.ad.jp

www.ij.ad.jp